

SENCARD DENTAL KLİNİK İŞLETMECİLİĞİ A.Ş. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Veri Sorumlusu: Sencard Dental Klinik İşletmeciliği A.Ş.

Adres: Cevizli Mahallesi Tugay Yolu Caddesi No: 69A İç Kapı No: 124 Maltepe/İSTANBUL

Sencard Dental Klinik İşletmeciliği Anonim Şirketi ("**Sencard Dental**") olarak verilerinizin güvenliğine üst seviyede önem vermekteyiz. Bu kapsamda; başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verilerin korunması amacıyla düzenlenen 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("**Kanun**") 10. Maddesi uyarınca, Veri Sorumlusu sıfatıyla gerçekleştirdiğimiz kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında sizleri bilgilendirmek ve aydınlatmak isteriz.

Tarafınıza ait kişisel veriler, Sencard Dental tarafından aşağıda açıklandığı çerçevede; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak işlenebilecek, kaydedilecek, saklanabilecek, güncellenebilecek ve mevzuatın izin verdiği hallerde ve/veya işlendikleri amaçla sınırlı olarak üçüncü kişilere açıklanabilecek/aktarabilecektir.

1. Kişisel Verilerinizin Nasıl Toplandığı, Saklandığı ve İşlendiği

Sencard Dental ile paylaştığınız kişisel verileriniz, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, ofisler, şubeler, çağrı merkezi, internet sitesi, sosyal medya mecraları, sms ve e-posta kanalları, mobil uygulamalar ve iş/program ortağı üzerinden benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilir.

Sencard Dental internet siteleri, bilgisayar veya bazı akıllı cihazlar üzerinden kullanıma sunulan yazılım ve uygulamaları, Sencard Dental adına hizmet sunmaya yetkili kişiler tarafından aktive edilen sosyal medya hesapları gibi dijital ortamlardan da kişisel veriler toplanabilmektedir.

Sencard Dental hizmetlerini daha iyi sunmak ve iyileştirebilmek adına birtakım çerezler kullanabilmektedir. Tarayıcıda çerezleri hizmet dışı bırakmak internet sitesindeki hizmetlerin kullanımını önlememektedir, fakat teknik sorunların oluşmasına sebep olabilir. Çerezler, kullanıcının internet sitesini kullanımı ile ilgili genel, istatistik bilgi toplamak için de kullanılmaktadır. Ayrıntılı çerez politikamız sitemizde yer almaktadır.

Sencard Dental şubelerininin bina, tesis girişlerinde ve tesis içerisinde kamera ile izleme sistemi vasıtasıyla ziyaretçilerimizin görüntü kayıtları alınmaktadır. Sencard Dental, güvenlik kamerası ile izleme faaliyeti kapsamında; sunulan hizmetin kalitesini artırmak, güvenilirliğini sağlamak, şirketimizin, müşterilerin ve diğer kişilerin güvenliğini sağlamak ve müşterilerin aldıkları hizmete ilişkin menfaatlerini korumak gibi amaçlar taşımaktadır.

2. Hangi Kişisel Verilerinizin İşlendiği

Tüm tıbbî teşhis, muayene, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi için gerekli olan sağlık verileriniz

başta olmak üzere, Sencard Dental tarafından işlenen genel ve özel nitelikli kişisel verileriniz aşağıda sıralanmıştır;

- **Kimlik Verisi** : Ad, soyad, TC kimlik numarası, Türk vatandaşı olmamanız halinde pasaport numaranız veya geçici TC kimlik numaranız, doğum yeri ve tarihi, medeni hal bilgisi, cinsiyet. kimlik verileriniz ile ibraz ettiğiniz TC Kimlik Kartı ya da benzeri kimlik belgesiyle elde edilen kişisel veriler, aile bireyleri ve yakını bilgisi, veri sahibinin çocukları, eşleri ile kimlik bilgileri.
- **İletişim Verisi** : Adres, telefon numarası, elektronik posta adresi vb. iletişim verileri, müşteri hizmetleri tarafından çağrı merkezi standartları gereği tutulan sesli görüşme kayıtları
- **Finansal Veri** : Banka hesap numarası, IBAN numarası, fatura ve fatura bilgileri
- **Sağlık Verisi** : Dosyanızda takip edilmesi amacıyla kendi sunduğunuz laboratuvar ve görüntüleme sonuçları, test sonuçları, muayene verileri, reçete bilgileri gibi tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi sırasında elde edilen sağlık ve cinsel hayata ilişkin veriler, hizmetlerimizi değerlendirmek amacı ile paylaştığınız yanıt ve yorumlar, biyometrik veriler
- **Görsel ve İşitsel Veri** : Hastanelerimizi ziyaretiniz sırasında alınan kamera sistemi görüntü ve ses kaydı, çağrı merkezimiz ile iletişime geçtiğiniz takdirde tutulan sesli görüşme kayıtları,
- **Diğer** : Adli ve idari kurumlardan intikal eden bilgi talepleri, denetim ve teftiş sonucu oluşan veriler, sağlık hizmetlerinizin finansmanı ve planlaması amacıyla özel sağlık sigortasına ilişkin verileriniz ve Sosyal Güvenlik Kurumu verileriniz, web sitesi ve mobil uygulamamızı kullanımınız sırasında elde edilen gezinme bilgileri, IP adresi, çerez kayıtları, tarayıcı bilgileri ve kendi rızanız ile ilettiğiniz tıbbi belgeler, müşteri yorum ve anketleri, form bilgileri, şikayet ve memnuniyet mektupları ve konum verileri, müşteri otoparkının kullanılması halinde araç ve plaka bilgisi, ziyaret bilgisi, giriş – çıkış kayıtları.

Kişisel verileriniz elektronik ve/veya fiziksel ortamlarda saklanmaktadır. Sencard Dental tarafından temin edilen ve saklanan kişisel verileriniz için, muhafaza edildikleri ortamlarda yetkisiz erişim, silinme veya veri ihlali risklerini önlemek amacıyla gerekli Bilgi Güvenliği tedbirleri uygulanmaktadır.

Kişisel verileriniz, size bildirilen amaçlar ve kapsam dışında kullanılmamak kaydı ile gerekli tüm bilgi güvenliği tedbirler alınarak işlenecek ve yasal saklama süresince veya böyle bir süre öngörülmemişse işleme amacının gerekli kıldığı süre boyunca saklanacak ve işlenecektir. Bu süre sona erdiğinde, kişisel verileriniz silinme, yok edilme ya da anonimleştirme yöntemleri ile imha edilecektir.

Sencard Dental, çözüm ortakları ve tüm işbirliği süreçlerinde veri paylaşımı yaparken hukuka uygun davranmayı ilke edinmiştir. Çözüm ortakları ve işbirliği yaptığı üçüncü kişiler ile veri gizliliği taahhüdü ile ve ancak hizmetin gerektirdiği kadar veri paylaşmakta ve tarafları veri güvenliğinin alınmasına ilişkin tedbirleri almaya zorlamaktadır.

3. Kişisel Verilerinizin Hangi Amaçlarla Sınırlı Olarak İşlendiği

- Sencard Dental tarafından sunulan hizmetlerden sizleri faydalandırmak adına, Sencard Dental'in ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması, pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, iş geliştirme ve planlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi dahil ve fakat

bununla sınırlı olmamak üzere gerekli çalışmaların yürütülmesi,

- Sencard Dental'in kullanımında olan alanların fiziksel güvenliğinin ve denetiminin sağlanması ve kayıt altına alınması,
- Verilen diş sağlık hizmeti ile ilgili süreçlerin kayıtlanması, yürütülmesi ve sözleşme işlemlerinin yapılması,
- İş ortağı/müşteri/tedarikçi ilişkilerinin kurulması ile iş ortakları, tedarikçiler veya üçüncü kişiler ile birlikte sunulan hizmetlere ilişkin sözleşme gereklerinin ve finansal mutabakatın sağlanması,
- Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi,
- İlgili mevzuat uyarınca Sağlık Bakanlığı ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile talep edilen bilgilerin paylaşılması ile yasal yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi,
- Hukuk, idari işler ve insan kaynakları politikalarının yürütülmesi, Sencard Dental'in iç işleyişinin planlanması ve yönetilmesi
- Hasta hizmetleri, mali işler ve pazarlama bölümleri tarafından sağlık hizmetlerinin finansmanı, tetkik, teşhis ve tedavi giderlerinin karşılanması amacıyla iş ve işlemlerin takibinin yapılması, müstehaklık sorgusu kapsamında sigorta şirketleri ile talep edilen bilgilerin paylaşılması,
- Çağrı Merkezi ve dijital kanallarımız aracılığı ile randevunuz hakkında tarafınızın bilgilendirilmesi,
- Sunulan hizmet kapsamında, hasta hizmetleri, sağlık personelleri ve çağrı merkezi bölümleri tarafından kimliğinizin teyit edilmesi,
- Sunulan sağlık hizmetlerinin geliştirilmesi amacıyla analiz yapılması, risk yönetimi ve kalite geliştirme aktivitelerinin yerine getirilmesi, eğitim ve seminerlerin organize edilmesi, faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi,
- Tarafınıza verilmiş/verilecek olansalılık hizmetlerine ilişkin her türlü soru ve şikâyetinizin temin edilebilmesi, hasta memnuniyetinin ölçülmesi, artırılması ve araştırılması memnuniyet sürecinin takip edilmesi,
- Kişisel veri listesi oluşturulması ve Müşteri İletişim Merkezinden gelen müşteri şikâyetinin alınması,
- Kampanyalara katılım ve kampanya bilgisi verilmesi, web ve mobil kanallarda özel içeriklerin, somut ve soyut faydaların tasarlanması ve tarafınıza iletilebilmesi,
- Ad-soyad, telefon, e-posta, sağlık bilgileri, etnik köken ve anket cevapları verileri bakımından NPS anket süreçlerinin yürütülmesi

4. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Sencard Dental, yasal mevzuata uygun şekilde ve yukarıda belirtilen amaçlar çerçevesinde kişisel verilerinizi doğrudan ilgilisinde toplayabileceği gibi, faaliyetleri yürütebilmek amacıyla farklı kanallar vasıtasıyla toplayabilir.

Sencard Dental, Kanun'un 5/2 maddesinde belirtilen; kanunlarda açıkça öngörülme, sözleşmenin

kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, alenileştirme, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine, özel nitelikli kişisel verileriniz olan sağlık verileriniz için ise Kanun'un 6/3 maddesinde belirtilen; kanunlarda açıkça öngörülme, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması; sayılan hukuki işleme sebeplerinden herhangi birinin mevcut olmaması halinde ise açık rıza hukuki sebepleri çerçevesinde kişisel verilerinizi toplamaktadır. Kanun'un 5/2 ve 6/3 maddelerinde belirtilen, "Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi" hukuki işleme sebebine dayandığımız mevzuat aşağıda belirtilmiştir:

- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu,
- 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu,
- 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, Özel Hastaneler Yönetmeliği,
- Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik,
- Sağlık Bakanlığı düzenlemeleri ve sair mevzuat hükümleri,
- Ağız ve Diş Sağlığı Hizmeti Sunulan Özel Sağlık Kuruluşları Hakkında Yönetmelik

5. Kişisel Verilerinizin Hangi Amaçlarla Sınırlı Olarak Kimlere Aktarıldığı

Sencard Dental, Kanun'un 8. maddesinde belirtilen ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenmiş olan ilave düzenlemelere uygun olarak; kişisel verilerin aktarılması şartlarının bulunması durumunda kişisel verileri yurtiçinde aktarabilmektedir.

Sencard Dental, yasal mevzuatlara uygun olarak kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin şartların bulunması durumunda ve yukarıda yer alan amaçlarla sınırlı olarak kişisel verileri aşağıda yer alan kurum ve kuruluşlara aktarabilecektir.

Kişisel verileriniz;

- Sencard Dental şubelerine,
- Kamu Kurumlarına (Sağlık Bakanlığı, Sağlık Bakanlığa bağlı alt birimler, Nüfus Genel Müdürlüğü, Sosyal Güvenlik Kurumu, Emniyet Genel Müdürlüğü, kolluk kuvvetleri)
- Adli makamlara ve resmi mercilere,
- Denetleyici ve düzenleyici makamlara,
- Türkiye Eczacılar Birliğine,
- Sencard Dental'in hizmet aldığı destek hizmet sağlayıcılarına, sağlık durumu, kullanılan cihaz ve ilaç bilgileri, hastalık ve operasyon bilgilerimin işlenmesini ve hizmet alınması amacıyla ilgili tedarikçilerine, danışmanlarına, iş ortaklarına ve bunların yasal temsilcilerine,
- Tıbbi teşhis ve tedavi için Sencard Dental olarak işbirliği içerisinde olunan kliniklere, laboratuvarlara, tıp merkezlerine, hastanelere, ambulans, tıbbi cihaz ve sağlık hizmeti sunan

- kurumlara, aile sağlığı merkezlerine, sevk halinde sevk edilen sağlık kuruluşuna,
- Danışmanlık amacı ile ve hizmet vermek için gerekli olması kaydı ile danışmanlara
 - Verilen diş sağlık hizmeti ile ilgili süreçlerin yönetimi ve yürütülmesi amacı ile, danışmanlık amacı ile ve hizmet vermek için gerekli olması kaydı ile Sencard Dental'e hizmet veren Bupa Türkiye Sağlık Hizmetleri A.ř. ve grup şirketlerine.

Kişisel verileriniz yurt dışına aktarılmamaktadır.

6. Kişisel Veri İşlenen Sıfatıyla Haklarınız Nelerdir?

Kanun'un 11'inci maddesi uyarınca; Sencard Dental'e başvurarak kişisel verilerinizin;

- işlenip işlenmediğini öğrenme,
- işlenmişse bilgi talep etme,
- işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
- eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- KVKK'nın 7nci maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme,
- aktarıldığı 3. kişilere KVKK'nın 11'inci maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kanun'a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahipsiniz.

Bu haklarınız kapsamındaki soru ve taleplerinizi, internet sitemizde yer alan "Veri Sahibi Başvuru Formu"nu doldurup ıslak imzalı şekilde; kimliğinizi tevsik edici belgeler ile;

- Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e göre, "Cevizli Mah. Tugay Yolu Cad. No: 69A İç Kapı No: 124 Maltepe/İstanbul" adresine şahsen yazılı olarak,
- Noter vasıtası ile "Cevizli Mah. Tugay Yolu Cad. No: 69A İç Kapı No: 124 Maltepe/İstanbul" adresine başvuru yaparak ya da
- Güvenli elektronik imzanız ile imzalayarak kvkk@sencarddental.com.tr e-posta adresine göndererek

Sencard Dental Klinik İşletmeciliği Anonim Şirketi'ne iletebilirsiniz.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacak ve açık ve anlaşılır bir şekilde yazılı olarak ya da elektronik ortamda tarafınızca sağlanan iletişim bilgileri yoluyla bildirecektir. Ancak işlemin Sencard Dental için ayrıca bir maliyet doğurması hâlinde; Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından belirlenecek tarifedeki ücret talep edilebilecektir. Başvurunun reddedilmesi halinde ret nedenleri gerekçeli olarak veri sahibine açıklanacaktır.

Sencard Dental, başvuruların değerlendirilmesi sırasında öncelikle talepte bulunan kişinin gerçek hak sahibi olup olmadığını tespit etmektedir. Bununla birlikte şirket gerek gördüğü durumlarda talebin daha iyi anlaşılabilmesi için detaylı ve ek bilgi isteyebilmektedir.
