

ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Üyelik Sözleşmesi ("**Sözleşme**");

- a. "www.sencard.com.tr" ve Bupa Türkiye Grup Şirketleri ile senCard markası altında hizmet veren tüm hizmet ve platformların sahibi olan ve *Cevizli Mahallesi Tugay Yolu Caddesi No: 69A İç Kapı No: 124 Maltepe/İstanbul* adresinde bulunan **BUPA TURKEY SAĞLIK HİZMETLERİ A.Ş.** ("**BUPA**") ile;
- b. "www.sencard.com.tr" ve Bupa Türkiye Grup Şirketleri ile senCard markası altında hizmet veren tüm hizmet ve platformlarında ("**Platform**") aşağıdaki şartları kabul ederek üye olan web sitesi kullanıcısı veya mobil cihazlara kurulan uygulamalardan üye olan kullanıcı ("**Üye**") arasında, üyelik ilişkisine dair hak ve yükümlülüklerin belirlenmesi için akdedilmiştir.

BUPA ve Üye, işbu Sözleşme'de ayrı ayrı "**Taraf**" birlikte "**Taraflar**" olarak anılacaklardır.

2. TANIMLAR

- 2.1.** Sözleşme'de, aşağıda listelenen kelimeler ve ifadeler, bağlamın aksini gerektirdiği yerler haricinde, karşılarında belirtilen anlamlara gelecektir:

Platform :BUPA'ya ait "www.sencard.com.tr" adlı internet sitesini ve Bupa Türkiye Grup Şirketleri ile senCard markası altında hizmet veren geleneksel ve dijital servis, hizmet ve platformları ifade eder.

Üye : Sözleşme'nin 3.1. maddesi kapsamında yer alan üyelik işlemlerini gerçekleştirecek gerçek ve/veya tüzel kişileri ifade eder.

Politika : Üyeler'in Platform üzerinden ilettikleri kişisel verilerin, BUPA tarafından hangi amaçlarla ve ne şekilde kullanılacağı gibi konular da dahil olmak üzere BUPA'nın kişisel verilere ve çerez kullanımına ilişkin genel gizlilik politikasını düzenleyen ve Platform üzerinden <https://bupa.com.tr/page/privacy-policy> linkinden erişilebilecek olan metni ifade eder.

Hesabım Sayfası : Üye'nin Platform'da yer alan çeşitli uygulamalardan ve Hizmetler'den yararlanabilmesi için gerekli işlemleri gerçekleştirebildiği, kişisel bilgilerini ve uygulama bazında kendisinden talep edilen bilgilerini girdiği sadece ilgili Üye tarafından belirlenen kullanıcı adı ve şifre ile erişilebilen Üye'ye özel sayfayı ifade eder.

Hizmet(ler) : Sözleşme'nin 3. maddesindeki anlamı ifade eder.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

- 3.1. İşbu Sözleşme'nin konusu, BUPA'nın Üye'ye daha iyi hizmet verebilmesi amacıyla; Üye'nin Sözleşme'nin ekinde yer alan KVKK Aydınlatma Metni'nde belirtilen kişisel bilgilerinin BUPA'ya ait sunucularda toplanması ile Üye'ye fırsatlar oluşturan üyelik işleminin gerçekleştirilmesine (Hepsi birlikte "**Hizmetler**" olarak anılacaktır.) ilişkin

olarak tarafların hak ve yükümlülüklerinin tespitidir.

4. ÜYELİK OLUŞTURMA YÖNTEMLERİ ve ÜYELİK ŞARTLARI

- 4.1. Hizmetler'den faydalanmak isteyen Üye'nin, Platform üzerinde bulunan işbu Üyelik Sözleşmesi'ni onaylayarak, burada talep edilen bilgileri doğru ve güncel bilgilerle doldurması ve Üyelik başvurusunun onaylanması gerekmektedir. Üye olmak isteyen kullanıcının 18 (on sekiz) yaşını doldurmuş olması aranacaktır.
- 4.2. Üye, üye olmak için doldurması gerekli olan bilgilerin doğruluğu ve gerçeği yansıttığını aksi takdirde BUPA'nın, işbu gerçeğe aykırı beyanlar sebebiyle doğan/doğacak tüm doğrudan ve dolaylı zararlarını karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Bilgilerin Üye tarafından doldurulması akabinde Üye'nin bildirdiği cep telefonu numarasına SMS olarak doğrulama kodu gönderilecektir. Üye'nin kendisine iletilen doğrulama SMS kodu ile üyelik işlemi tamamlanmış olacaktır.
- 4.3. Üye, üyelik statüsünü kazandıktan sonra işbu Sözleşme'de Üye'ye öngülenen hak ve yükümlülüklerden sorumlu olacaktır.
- 4.4. Üye, Hizmetler'den yararlanabilmek için şifre ve kullanıcı adı oluşturarak Platform'a giriş yapabilir. Üye dilediğinde şifresini değiştirme hakkına sahiptir. Şifrenin seçimi ve korunması tamamen Üye'nin sorumluluğundadır. BUPA, şifre kullanımından doğacak problemlerden kesinlikle sorumlu olmayacaktır.
- 4.5. Üyeliği iptal etme ve hesap silme işlemi, Üye tarafından "mim@sencard.com.tr" adresine talebin yazılı olarak bildirmesi ile yapılabilir.

5. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 5.1. Üyelik hak ve yükümlülüklerinin hangi kişiye ait olduğu konusunda ihtilaf bulunması ve bu hususta söz konusu kişilerin BUPA'dan talepte bulunması halinde; ilgili Üyelik hesabı kullanılarak herhangi bir Hizmet için BUPA'ya ödeme yapan en son kişinin Üyelik hesabının sahibi olduğunu kabul ederek, bu doğrultuda işlem yapacaktır.
- 5.2. Üye, üyelik prosedürlerini yerine getirirken, BUPA'nın sunduğu fırsat ve avantajlardan faydalanırken ve ilgili herhangi bir işlemi yerine getirirken, Sözleşme'de yer alan tüm şartlara, BUPA tarafından belirtilen kurallara ve yürürlükteki tüm mevzuata uygun hareket edeceğini, yukarıda belirtilen tüm şart ve kuralları anladığını ve onayladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.3. Üye'nin, Hizmetler'den yararlanabilmek amacıyla kullandığı sisteme erişim araçlarının (Üye ismi, şifre vb.) güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması ve kullanılması durumlarıyla ilgili hususlar tamamen Üye'nin sorumluluğundadır. Üye'nin, sisteme giriş araçlarının güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması, kullanılması gibi hususlardaki tüm ihmal ve kusurundan dolayı Üye'nin ve/veya üçüncü kişilerin uğradığı veya uğrayabileceği zararlara istinaden doğrudan veya dolaylı olarak BUPA'nın herhangi bir sorumluluğu yoktur.
- 5.4. Taraflar arasında üyelik ilişkisinin tesis edilmiş olması, işbu Sözleşme'de tanınan hakların dışında Üye'nin BUPA'nın ileride yürürlüğe koyabileceği BUPA'nın uygulamalarına dahil olduğu anlamına gelmeyecektir.
- 5.5. BUPA, yürürlükteki mevzuat uyarınca yetkili makamların talebi halinde, Üye'nin kendisinde bulunan bilgilerini söz konusu makamlarla paylaşabilecektir.

- 5.6.** BUPA; BUPA kampanyaları, hizmetleri ve araştırmaları çerçevesinde ve KVKK ile sair mevzuata uygun olarak Üye bilgilerini, BUPA Grup şirketleri, BUPA Türkiye ve iş ortakları ile tedarikçilerle, BUPA tarafından yetkilendirilen temsilci/danışman/şahıslar da dahil olmak üzere denetleyici kurumlar ve resmi merciler ile paylaşabilir. Üye, BUPA'nın bu hakkını kullanabileceğini kabul ettiğini ve rızası olduğunu beyan eder.
- 5.7.** Üye, Platform'u aşağıda sayılan haller başta olmak üzere hukuka ve ahlaka aykırı bir şekilde kullanmayacaktır:
- Platform'un herhangi bir kişi adına veri tabanı, kayıt veya rehber yaratmak, kontrol etmek, güncellemek veya değiştirmek amacıyla kullanılması;
 - Platform'un bütününe veya bir bölümünün bozma, değiştirme veya ters mühendislik yapma amacıyla kullanılması;
 - Yanlış bilgiler veya başka bir kişinin bilgileri kullanılarak işlem yapılması, yanlış veya yanıltıcı ikametgâh adresi, elektronik posta adresi, iletişim, ödeme veya hesap bilgileri de dahil yanlış veya yanıltıcı kişisel veriler kullanmak suretiyle gerçek olmayan Üyelik hesapları oluşturulması ve bu hesapların Üyelik Sözleşmesi'ne veya yürürlükte mevzuata aykırı şekilde kullanılması, başka bir Üye'nin hesabının izinsiz kullanılması, başka birinin yerine geçilerek ya da yanlış bir isimle işlemlere taraf ya da katılımcı olunması;
 - Virüs veya Platform'a, Platform'un veri tabanına, Platform üzerinde yer alan herhangi bir içeriğe zarar verici herhangi başka bir teknoloji yayılması;
 - Platform tarafından belirlenmiş olan iletişim ve teknik sistemler üzerinde makul olmayan veya orantısız derecede büyük yüklemeler yaratacak ya da teknik işleyişe zarar verecek faaliyetlerde bulunulması, BUPA'nın önceden yazılı iznini alınmaksızın Platform'un üzerinde otomatik program, robot, web crawler, örümcek, veri madenciliği (data mining) ve veri taraması (data crawling) gibi "screen scraping" yazılımları veya sistemleri kullanılması ve bu şekilde Platform'da yer alan herhangi bir içeriğin tamamının veya bir kısmının izinsiz kopyalanarak, yayınlanması veya kullanılması,
- 5.8.** Üye'nin Platform'u işbu Sözleşme'deki herhangi bir maddeye aykırı kullanması halinde BUPA, Üye'nin Platform'u tamamı ve/veya bir bölümünden kısmen ve/veya tamamen kullanmasını engellemek hakkına sahiptir. Üye nihai kararın münhasıran BUPA'ya ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.9.** BUPA, Platform'daki Hizmetler'i ve içerikleri her zaman değiştirebilme hakkını saklı tutmaktadır. BUPA, bu hakkını, hiçbir bildirimde bulunmadan ve önel vermeden kullanabilir.
- 5.10.** BUPA herhangi bir zamanda sistemin çalışmasını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. Sistemin geçici bir süre askıya alınması veya tamamen durdurulmasından dolayı BUPA'nın Üye'ye veya üçüncü şahıslara karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.
- 5.11.** BUPA, üyelik ilişkisinden doğan hakların kullanımında güvenliği sağlama, Üye'nin kişisel verilerinin güvenliğini sağlama amaçları ile Üye ile SMS veya elektronik posta iletileri yoluyla doğrulama işlemi için iletişime geçebilir veya bu iletişimin sağlanması amacıyla Üye verilerini bağlı bulunduğu iştirakleri veya üçüncü kişi çözüm ortaklarına aktarabilir. Üye, BUPA'nın bu hakkını kullanabileceğini kabul ettiğini ve rızası olduğunu beyan eder.

- 5.12.** BUPA, Üye ile üyelik ilişkisine istinaden sunmuş olduğu hizmetler hakkında genel/özel imkanları duyurma, hizmetlerin kalitesini denetleme ve artırma, tüm üyelerine daha iyi hizmet sunma, güncel gelişmelerden haberdar etme, kutlama, bilgilendirme, pazarlama, üyelerinin şikayetlerine çözüm bulma gibi amaçlar ile Üye'ye SMS veya elektronik posta iletileri yoluyla anket formları gönderebilir veya bu iletişimin sağlanması amacıyla Üye verilerini bağlı bulunduğu iştirakleri veya üçüncü kişi çözüm ortaklarına aktarabilir.
- 5.13.** Üye, üyeliğini başka birine devredemez.

6. SORUMLULUKLAR

- 6.1.** Üye, Hizmetler'den ve avantajlarından yararlanırken, Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, Marka ve Patent Haklarının Korunması ile ilgili Kanun Hükmünde Kararnameler ve yasal düzenlemeler, Borçlar Kanunu, diğer ilgili mevzuat hükümleri ile Platform'un hizmetlerine ilişkin olarak yayımlayacağı her türlü beyan, duyuru ve bildirimlere uymayı kabul eder. Bu bildirimlere ve yasalara aykırı kullanım sebebiyle doğabilecek hukuki, cezai ve mali her türlü sorumluluk Üye'ye aittir.
- 6.2.** BUPA, Üye bilgilerini sadece işbu Sözleşme'de belirtilen şekilde ve amaçlar için kullanacağını, burada ve Sözleşme kısmında belirtilen konularda-kapsamda iznine (onayına, rızasına) ve kanunlara aykırı kullanmayacağını taahhüt eder.
- 6.3.** Üye, Platform'dan kopyalanmış veya yazıcı ile yazdırılmış hiçbir materyal üzerinden Telif Hakkı, Ticari Marka ve her türlü Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kapsamında yer alan notları silemez veya çıkartamaz. BUPA, kendi ürettiği ve/veya dışardan satın aldığı bilgi, belge, yazılım, tasarım, grafik vb. eserlerin mülkiyet ve mülkiyetten doğan telif haklarına sahiptir.
- 6.4.** Platform ve mobil uygulama bünyesinde yer alan bütün görsel ve yazısal içeriğin her hakkı saklıdır. Aksi belirtilmedikçe ticari ya da kişisel amaçlarla izinsiz ve kaynak göstermeden kullanılamaz. Bu sitede yer alan herhangi bir unsuru diğer bir mecrada veya internet sitesinde yayınlamak veya BUPA'nın izni olmadan link vermek yasaktır.
- 6.5.** Platform'un kullanımı sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak, yanlış adrese iletilecek bilgi mesaj ve dosyalardan BUPA sorumlu tutulamaz.
- 6.6.** Platform'dan faydalanabilmek için gerekli olan ağ erişimini sağlamaktan Üye sorumludur. Üye, kablosuz internet erişimi olan bir cihazdan Platform erişmesi durumunda mobil ağ verisinin kullanılabilmesinin, mesajlaşma tarifeleri ve ücretleri uygulanabileceğinin bilincindedir. Platform'dan faydalanabilmek için gerekli olan uygun yazılım ve cihazlarla güncellemeleri sağlamak ve Platform'da güncel tutmak Üye'nin sorumluluğundadır. . Teknik sorunlar sebebiyle Platform erişiminde yaşanan kesintilerden dolayı Üye'nin yaşayacağı sorunlardan BUPA sorumluluk üstlenmez.

7. SÖZLEŞMEDE DEĞİŞİKLİKLER

- 7.1.** BUPA, tamamen kendi takdirine bağlı olmak üzere, işbu Üyelik Sözleşmesi'ni ve Platform'da yer alan Gizlilik Politikası da dahil her türlü politikayı, hüküm ve şartı uygun göreceği herhangi bir zamanda, yürürlükteki mevzuat hükümlerine aykırı olmamak kaydıyla Platform'da ilan ederek tek taraflı olarak değiştirebilir. İşbu Üyelik Sözleşmesi'nin değişen hükümleri, Platform'da ilan edildikleri tarihte geçerlilik kazanacak, geri kalan hükümler aynen yürürlükte kalarak hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir.

8. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

- 8.1.** Üye, ne kendisinin ne de sair üçüncü kişilerin Platform üzerinde herhangi bir hakkı olmadığını, kendi kusuru, ihmali veya kastı sebebiyle Platform'daki herhangi bir fikri mülkiyet hakkını ihlal edecek bilgi, bilgi birikimi, tasarım vb. bilgilerin üçüncü kişilerin bilgisine geçmesi durumunda Platform'na veya BUPA'ya gelebilecek tüm taleplerden sorumlu olduğunu/olacağını, BUPA'nın bu sebeple herhangi bir sorumluluk altında kalması ve/veya herhangi bir zarara uğraması durumunda, BUPA'nın tüm zararlarını derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini taahhüt eder.
- 8.2.** Üye, BUPA ile arasında akdedilen işbu Sözleşme nedeniyle BUPA'ya ait bilgi, belge, fikir, bilgi birikimi, iş organizasyonu ve bunlarla sınırlı olmamak üzere mülkiyeti BUPA'ya ait her türlü maddi, gayri maddi, taşınır, taşınmaz, fiziki, elektronik varlıktan doğan tüm hakları koruyacak ve aksi şekilde davranmayacaktır. Platform'da sunulan işitsel, görsel ve yazılı içeriklerin tümü, içerikte yer alan ve sayılanlar ile sınırlı olmamak üzere; bütün alan adları, logo, grafik, ses, ikon, tasarım, metin, imge, kodlar, tüm teknik veriler, uygulanan sistem, iş metotları ve materyalleri ve bunlara ilişkin tüm fikri ve sınai mülkiyet haklarının yegane sahibi BUPA'dır. Aksi belirtilmedikçe bu maddede ve Platform'da yer alan hiçbir bilgi ticari veya kişisel amaçlarla izinsiz veya kaynak gösterilmeksizin paylaşamaz ve kullanılamaz.
- 8.3.** 5846 sayılı Kanun ve sair mevzuat kapsamında Platform kapsamındaki bilgi ve belgelerin çoğaltılması, uygulanması, satılması, kullanılması, ithal edilmesi şeklindeki manevi hakları kullanma yetkisini de kapsamak üzere ilgili mali hakları ve yetkileri telif hakları ile birlikte yer, sayı, süre, mecra ve içerik sınırı olmaksızın münhasıran BUPA'ya aittir. Üye, bu hususu bildiğini ve kabul ettiğini taahhüt eder.

9. SÖZLEŞME'NİN FESHİ

- 9.1.** İşbu Sözleşme'nin ve eklerinin herhangi bir maddesinin Üye tarafından ihlal edilmesi, Üye'nin haksız kazanç elde etme kastı ile BUPA'yı aldatması veya gerçek dışı beyanda bulunması, muvazaalı işlemler gerçekleştirilmesi, yasal mevzuatın kendisine yüklediği sorumlulukları yerine getirmemesi, BUPA'yı zarara uğratabilecek herhangi bir davranışta bulunması durumlarından herhangi birinin varlığı halinde BUPA; işbu Sözleşme'yi hiçbir ihbar ve ihtara gerek kalmaksızın, derhal ve herhangi bir ödeme yükümlülüğü altına girmeksizin feshetme, Üye'nin Platform'da yer alan üyeliğini herhangi bir yazılı bildirim gerek olmaksızın derhal iptal etme hakkına sahiptir. Bu durumda, BUPA'nın her türlü tazminat hakkı saklıdır.
- 9.2.** Taraflar, işbu Sözleşme'yi diğer Taraf'a 1 (bir) hafta önceden yapacağı yazılı bir bildirim ile herhangi bir gerekçe ileri sürmeksizin feshetme hakkına sahiptir. Bu durumda, Üye'nin Platform'daki üyeliği sona erdirilir.

10. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLER

- 10.1.** BUPA, Üye'nin Platform'da sunulan hizmetlerden yararlanabilmek için Platform üzerinden kendisine sağladığı kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu da dahil her türlü mevzuata uygun bir şekilde işlenmesine, güvenliğinin sağlanmasına ve korunmasına önem vermektedir. BUPA, bu kapsamda Üye'nin

sağladığı kişisel verileri <https://bupa.com.tr/page/privacy-policy> linkinde yer alan Gizlilik Politikası'na uygun olarak toplamakta, kullanmakta, aktarmakta ve diğer şekillerde işleyebilmektedir. Politika, işbu Üyelik Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

- 10.2.** BUPA tarafından aksi açıkça ve özellikle yazılı biçimde tanımlanmadığı ve genel durum aksini gerektirmediği sürece “Gizli Bilgi”; işbu Sözleşme, işbu Sözleşme’de yer alan ya da işbu Sözleşme’ye, BUPA’ya ve/veya iştirakleri/ortakları/bağlı kuruluşlarına ve/veya temsilcilerine ilişkin mevcut ya da gelecekte ortaya çıkabilecek teknolojilerle oluşabilecek yöntemler dâhil, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere; yazılı, sözlü, elektronik ya da diğer maddi biçimlerde BUPA’nın (kendisi ve/veya iştirakleri/ortakları/bağlı kuruluşları ve/veya temsilcileri ve/veya danışmanları vasıtası ile) Müşteri’ye (Müşteri’nin kendisine ve/veya iştirakleri/ortakları/bağlı kuruluşları ve/veya temsilcilerine ve/veya danışmanları) işbu Sözleşme’nin imza tarihi öncesinde veya sonrasında ifşa etmiş olduğu her tür bilgi ve belgedir.
- 10.3.** Üye, (i) kendisine verilen Gizli Bilgi’nin yalnızca Sözleşme ile ilgili müzakere ve değerlendirmelerde kullanılacağını, başka hiçbir nedenle ve amaçla kullanılmayacağını; (ii) Gizli Bilgi’ye ilişkin herhangi bir kamu açıklaması yapılmayacağını; (iii) Gizli Bilgi’yi ilgili uygulanacak hukukun gerektirdiği durumlar hariç, BUPA’nın önceden alınmış yazılı izni olmaksızın üçüncü kişilere hiçbir koşul ve şart altında ifşa etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 10.4.** Üye, Gizli Bilgi’nin gizliliğinin muhafaza edilmesi ve Gizli Bilgi’nin yetkili olmayan kişilerin eline geçmesinin önlenmesi konusunda maksimum nitelikte tüm çabayı göstereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye, Gizli Bilgi’nin yetkisiz kullanımı ya da ifşasını tespit ettiğinde bunu derhal BUPA’ya yazılı olarak bildirecektir.
- 10.5.** İşbu Sözleşme’nin süresinin bitmesi halinde dahi işbu madde kapsamında belirtilen gizlilik yükümlülükleri devam eder.

11. UYGULANACAK HUKUK VE UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

- 11.1.** İşbu Sözleşme kanunlar ihtilafı hükümlerine bakılmaksızın Türkiye Cumhuriyeti kanunları uyarınca yorumlanacak ve uygulanacaktır.
- 11.2.** Taraflar, işbu Sözleşme, Sözleşme’nin kuruluşu ya da yorumlanması, Taraflar’ın ya da onların izin verilmiş olan kanuni ya da diğer her türlü haleflerinin işbu Sözleşme’de yer alan hak ve yükümlülüklerinden doğacak her türlü ihtilaf, anlaşmazlık ve iddialar bakımından İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve icra dairelerinin münhasıran yetkili kılınmasını karşılıklı olarak kabul ederler.

12. BİLDİRİMLER

- 12.1.** İşbu Sözleşme’de açık bir şekilde nasıl yapılacağı belirtilmiş olanlar dışında, Taraflar işbu Sözleşme’ye göre yapılacak olan her türlü bildirim, talep, hak iddiası, diğer iletişim ve tebligat için Taraflar’ın Platform’da kayıtlı adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğunu ve bu adreslere yapılacak bildirim ve tebligatın kendilerine yapılmış sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler. Tarafların adreslerde meydana gelecek değişikliklerin 5 (beş) gün içerisinde karşı tarafa bildirilmemesi halinde, bu adreslere yapılacak tebligatlar usulüne uygun yapılmış sayılacaktır.

13. DİĞER HÜKÜMLER

13.1. Feragatte Bulunmama

BUPA'nın işbu Sözleşme'den kaynaklanan herhangi bir hakkını kısmen ya da tamamen kullanmaması, icra etmemesi ya da bunlara ilişkin ihbar ya da bildirimlerin yapılmaması, anılan haklardan ya da kullanımından feragat ettiği anlamına gelmez. Bunun gibi, Üye'nin işbu Sözleşme'den kaynaklanan herhangi bir yükümlülüğünü yerine getirmemesi ya da eksik getirmesi, bu durumun BUPA tarafından kabul edildiği ya da anılan yükümlülüklerin yerine getirilmesinden feragat edildiği anlamına gelmez.

13.2. Taahhüt

İşbu Sözleşme, tüm ekler ve Sözleşme'de atıfta bulunulan tüm belgeler Taraflar arasındaki Sözleşme'nin tamamını oluşturur ve ilgili önceki tüm sözleşmeleri ve ilgili taahhütleri hükümsüz kılar.

13.3. Sözleşme'nin Ekleri

KVKK Aydınlatma Metni, Ticari Elektronik İleti Gönderimine İlişkin Bilgilendirme ve Onay Metni ile Gizlilik Politikası işbu Sözleşme'nin ayrılmaz birer parçasıdır.

13 (onüç) ana maddeden ibaret işbu Üyelik Sözleşmesi, Üye tarafından her bir hükmü okunarak ve bütünüyle anlaşılabilir elektronik ortamda onaylanmak suretiyle, onaylandığı an itibariyle yürürlüğe girmiştir.

senCard Üyelik Programı

senCard'ın size özel fırsatları, kampanyaları ve yeni ürünlerinden haberdar olmak için telefon numaranızla hemen üye olabilirsiniz.

T.C. Kimlik Numaranız

Doğum Tarihiniz

E-Posta Adresiniz

Telefon Numaranız

Ticari Elektronik İleti Onayı çerçevesinde ürün ve hizmet tanıtımı amacıyla tarafımla iletişime geçilmesine onay veriyorum.

Kişisel verileriniz Aydınlatma Metnimiz kapsamında işlenmektedir. "İleri" butonuna tıklayarak verdiğiniz bilgilerin doğruluğunu, **Üyelik Sözleşmesi** ve **Aydınlatma Metni**'ni okuduğunuzu ve kabul ettiğinizi onaylıyorsunuz.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

İşbu aydınlatma metni, veri sorumlusu sıfatıyla Bupa Turkey Sağlık Hizmetleri A.Ş. ve iştirakleri (bundan böyle “**Şirketimiz**” olarak anılacaktır) olarak kişisel verilerinize verdiğimiz önem doğrultusunda; müşterilerimizin ve üyelerimizin kişisel verilerini [6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)’na (“**KVKK**” veya “**Kanun**”) ve ilgili mevzuata uygun bir biçimde toplanmasına, işlenmesine, aktarılmasına ve korunmasına ilişkin, ilgili kişileri bilgilendirmek amacı ile hazırlanmıştır.

İştirakler

Bupa Acıbadem Sigorta A.Ş.

Sencard Diş Kliniği A.Ş.

Sencard Direkt Satış Sigorta Aracılığı A.Ş.

Sencard Partners Bilgi Teknolojileri Ticaret A.Ş.

Şirketimiz’in işbu metne ilişkin değişiklik yapma hakkı saklıdır. Bu Aydınlatma Metni 2024 tarihli olup, işbu Aydınlatma Metni’nin Şirketimiz’ce kısmen veya tamamen yenilenmesi halinde yürürlük tarihi güncellenecek ve internet sitemiz olan [www.sencard.com.tr](#) adresi başta olmak üzere ilgili kanallar vasıtasıyla ilgili kişilerin erişimine sunulacaktır.

1. **Veri Sorumlusu**

İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü’ne 398362-5 sicil numarası ile kayıtlı, ticari merkezi Cevizli Mahallesi Tugay Yolu Caddesi No: 69A İç Kapı No: 124 Maltepe/İstanbul adresinde bulunan **BUPA TURKEY SAĞLIK HİZMETLERİ A.Ş.** Kanun’unun 10. maddesi çerçevesinde ayrı ayrı Veri Sorumlusu olarak nitelendirilmektedir.

2. **Kişisel Verilerin İşlenmesi ve İşlenme Amaçları**

Şirketimiz veri sorumlusu olarak aşağıdaki amaçlar ile ve bunlarla sınırlı olmamak üzere Kanun’a uygun olarak verilerinizi işleyebilir;

- Şirket faaliyetlerinin Şirket prosedürleri ve ilgili her türlü mevzuata uygun olarak yürütülmesinin sağlanması,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi,
- Pazar araştırması,
- İş ortakları ve tedarikçilerin bilgiye erişim yetkilerinin planlanması ve icrası,
- İş ortakları ve tedarikçilerle olan ilişkilerin yönetimi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, Müşteri ilişkileri aktivitelerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyeti, talep ve şikayetlerinin takibi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması amacı doğrultusunda kurumsal sürdürülebilirlik faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesi,

- Kurumsal yönetim faaliyetlerinin planlanması, iç kontrol süreçlerinin yürütülmesi,
- Hukuki iş ve işlemlerin yürütülmesi ve takibi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, denetimi,
- Bilgi teknolojileri alt yapısının oluşturulması ve yönetilmesi ve bilgi teknolojileri (IT) hizmetlerinin sağlanması,
- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi,
- Yetkili kurum ve kuruluşlara ilgili mevzuattan doğan yükümlülükler istinaden bilgi verilmesi

Şirketimiz tarafından yukarıda belirtilen amaçlar ve bunlarla sınırlı olmamak üzere Kanun'a uygun olarak aşağıdaki verileriniz işlenebilecektir.

- **Kimlik Bilgileri** (isim- soy isim, T.C. Kimlik numarası, doğum tarihi, cinsiyet)
- **İletişim Bilgileri** (telefon numarası, e-mail adresi, adres ve diğer iletişim bilgileri)

3. **Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

Şirketimiz, yukarıda belirtilen veri işleme amaçlarını gerçekleştirmek üzere, söz konusu kişisel verileri sadece; veri sahibinin açık rızasına istinaden veya Kanun'da belirtilen güvenlik ve gizlilik esasları çerçevesinde yeterli önlemler alınmak kaydıyla, yurt içinde ve gerekli güvenlik önlemlerinin alınması kaydıyla yurt dışında, 2. maddede belirtilen amaçlar ile sınırlı olarak, Şirketimiz'in dolaylı/doğrudan bağlı ortaklıkları, grup şirketleri iş ortakları, faaliyetleri gereği anlaşmalı olduğu ve hizmet sunduğu müşteriler/öğrenciler, Şirketimiz tarafından hizmet/destek/danışmanlık alınan ya da iş birliği yapılan yurtiçi/yurtdışı/uluslararası, kamu/özel kurum ve kuruluşları, şirketler ve diğer 3. kişi ya da kuruluşlar, Şirketimiz'in danışmanları, hissedarları ya da çözüm ortakları, tedarikçiler veya alt yükleniciler, denetim şirketleri veya yasal bir zorunluluk gereği bu verileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum veya kuruluşları ve bunlarla sınırlı olmamak üzere ilgili diğer otoriteler ile paylaşabilecektir.

Şirketimiz, kişisel verileri yukarıda belirtilen amaçlar çerçevesinde gerekli güvenlik önlemlerini almak kaydıyla, Türkiye içinde bulunan sunucularda veya diğer elektronik ortamlarda işleyip saklayabilir. Şirketimiz, söz konusu sunucuların bulunduğu ülkelerde kişisel verilerin korunması konusunda gelişmiş kanunlar bulunduğunu garanti etmektedir.

4. **Kişisel Verilerin Toplanması**

Kişisel verileriniz, KVKK'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak, Şirketimizin faaliyetlerine bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle ve bunlarla sınırlı olmamakla birlikte; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle; internet sitesi, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar, elektronik ve/veya fiziki başvuru formları, telefon görüşmeleri, veri entegrasyonu yolu ve benzeri vasıtalarla, sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir.

Toplanan kişisel veriler; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve gerektiğinde güncel, belirli, açık ve meşru amaçlar için ve işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak ve ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkelerine uygun olarak işlenir.

5. Kişisel Veri Sahiplerinin 11. Madde Kapsamında Hakları

KVKK'nın 11. maddesi çerçevesindeki haklarınıza ilişkin taleplerinizi, aşağıda düzenlenen yöntemlerle Şirketimiz'e iletmeniz durumunda, Şirketimiz talebinizi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde herhangi bir ücret talep etmeksizin sonuçlandıracaktır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca, başvurulara ilişkin bir ücret öngörülmesi durumunda, belirlenecek ilgili ücret alınacaktır.

Şirketimiz, kişisel veri sahiplerinin Kanun'un 11. maddesine istinaden aşağıdaki taleplerine karşılık verecektir;

- a. Şirketimiz'in kendilerine ilişkin kişisel verileri işleyip işlemediğini ve hangi kişisel verileri işlediğini öğrenme,
- b. İşleme faaliyetinin amaçlarına ilişkin bilgi alma,
- c. Şirket'in yurt içinde veya yurt dışında kişisel verileri aktardığı üçüncü kişileri bilme,
- d. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e. Kanun'a uygun olarak kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f. Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi talebi halinde; yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve
- h. Kişisel verilerinin birer kopyasını alma
- i. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi ve bu sebeple veri sahibinin zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

Kişisel veri sahipleri yukarıda belirtilen haklara ilişkin yazılı taleplerini Veri Sahibi Başvuru Formu'nu Cevizli Mahallesi Tugay Yolu Caddesi No: 69A İç Kapı No: 124 Maltepe/İstanbul adresine ıslak imzalı olacak şekilde noter kanalıyla, iadeli taahhütlü posta yoluyla veya kvkk@bupa.com.tr kayıtlı elektronik posta adresine güvenli elektronik imza ile imzalanmış olarak iletebilirler.

Kişisel veri sahiplerinin sahip oldukları ve yukarıda belirtilen haklarını kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettikleri hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda; talep edilen hususun açık ve anlaşılır olması, talep edilen konusunu kişisel veri sahibinin şahsı ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediliyor ise bu konuda özel olarak yetkilendirilmiş olunması ve bu yetkinin belgelendirilmesi, başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliği tevsik edici belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Kişisel veri sahipleri yukarıda sıralanan haklarına ilişkin taleplerini yazılı olarak Şirket'e iletmeleri halinde Şirket talebin niteliğine göre talebi en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Şirketimiz'in Kanun'da olabilecek değişiklikler ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek yöntemler nedeni ile işbu aydınlatma metninde değişiklik yapma hakkı saklıdır.

